



إذا كنت بحاجة لمترجم فوري، يرجى إخبارنا

هذا الكتيب متاح في تنسيقات ولغات أخرى حسب الطلب.

فيرمونت للمساعدات القانونية

1.800.889.2047

264 N. Winooski Ave.
Burlington VT 05401
Fax: 802.863.7152

57 North Main St., Suite 2
Rutland VT 05701
Fax: 802.775.0022

7 Court St.
Montpelier VT 05601
Fax: 802.223.1621

56 Main St., Suite 301
Springfield VT 05156
Fax: 802.885.5754

177 Western Ave., Suite 1
St. Johnsbury VT 05819
Fax: 802.748.4610



Vermont Legal Aid
Working for Justice

برنامج مساعدة العملاء
(Client Assistance Program, CAP)
أحد برامج المساعدات القانونية في فيرمونت

TE: 1.800.889.2047

Email: screening@vtlegalaid.org

www.vtlawhelp.org/client-assistance-program

هل تقرأ بلغة أخرى؟

هذا الكتيب متوافر باللغة العربية. اتصلوا بنا أو زوروا موقع
www.vtlawhelp.org/CAP-brochures للحصول على
الكتيب باللغة العربية

ဤလက်မှတ်စာရိက္ခာ ဂျပန်ဘာသာဖြင့် ရရှိနိုင်ပါသည်။
ကမ္ဘောဒီးယားကို ဖုန်းဆက်၍ ဂျပန်စာ
www.vtlawhelp.org/CAP-brochures ကို ဝန်ထုတ်ပေးရန် ဂျပန်စာ
ဂျပန်ဘာသာဖြင့် လက်မှတ်စာရိက္ခာ ရရှိနိုင်ပါသည်။

Cette brochure est disponible en français.
Appelez-nous ou rendez-vous sur
www.vtlawhelp.org/CAP-brochures pour obtenir
la brochure en français.

Uru rukaratasi ruboneka mu Kirundi. Ca
utwakura canke uje kuri
www.vtlawhelp.org/CAP-brochures kugira
ururonke mu Kirundi.

यो पुस्तिका नेपालीमा उपलब्ध छ। नेपाली मा पुस्तिका
प्राप्त गर्न हामीलाई फोन गर्नुहोस् वा
www.vtlawhelp.org/CAP-brochures

Qoraalkan waxaa laguugu diyaariyay Af-Somali.
Naga soo wac ama guji
www.vtlawhelp.org/CAP-brochures si aad
qoraalkan ugu daalacato Af-Somali.

Este folleto está disponible en español. Llámenos
o vaya a www.vtlawhelp.org/CAP-brochures
para obtener el folleto en español.

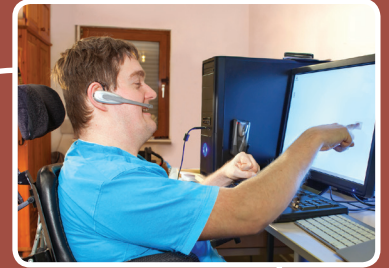
This brochure is available in English. Call us or go
to www.vtlawhelp.org/CAP-brochures to get the
brochure in English.

Arabic

فيرمونت للمساعدات القانونية

مشروع قانون الإعاقة

برنامج مساعدة العملاء (CAP)



مساعدة مجانية وسرية بشأن مشاكل تقديم
الطلبات أو الحصول على خدمات معيشية
مهنية أو مستقلة.

1.800.889.2047



يعمل برنامج مساعدة العملاء (CAP) على الدفاع عن وحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يتقدمون بطلب للحصول على خدمات تأهيل تتعلق بالعمل أو الذين يتلقون هذه الخدمات من أي من الوكالات أو البرامج التي يتم تمويلها بموجب قانون إعادة التأهيل:

- قسم إعادة التأهيل المهني
 - مركز فيرمونت للعيش المستقل
 - قسم المكفوفين والذين يعاقون من إعاقة بصرية
 - جمعية فيرمونت للمكفوفين والمعاقين بصريا
 - جمعية فيرمونت للأعمال والصناعة وإعادة التأهيل
 - اعمال داعمة
 - خدمات الانتقال من المدرسة إلى العمل
- برنامج مساعدة العملاء هو برنامج ممول فيدراليًا

قانون إعادة التأهيل

أصدر الكونجرس قانون إعادة التأهيل لمساعدة ذوي الإعاقة على الحصول على الوظائف والعيش باستقلالية والاكتفاء الذاتي وأن يكونوا جزءاً من مجتمعاتهم. مول الكونجرس أيضا برامج مساعدة العملاء لمساعدة الأشخاص على الحصول على خدمات إعادة تأهيل تتعلق بالعمل والتي يحتاجون إليها.

هل أنت بحاجة لمساعدة اتصل ببرنامج مساعدة العملاء

1.800.889.2047

ماذا نفعل؟

يساعد برنامج مساعدة العملاء الأفراد على فهم حقوقهم والوصول إلى الخدمات، إننا:

- نخبركم عن الخدمات والمزايا المتاحة
- ضمن قانون إعادة التأهيل والعنوان 1 من قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة
- شرح كيفية الحصول على هذه الخدمات
- التحري عن الأسئلة والشكاوى
- مساعدتكم على حل المشاكل مع مستشارك القانوني أو الوكالة واستئناف القرارات
- الدفاع عنكم من أجل الحصول على الخدمات التي تحتاجون إليها

إننا نتحدى كافة المشاكل المتعلقة بالأنظمة التي تجعل من الصعب عليكم وعلى الآخرين الحصول على الخدمات. كما أننا نوصي الوكالات بالتغييرات التي قد تطرأ على السياسات والإجراءات مما يمكن أن ينشأ عنها خدمات محسنة.

اتصل ببرنامج مساعدة العملاء في حالة/

- إذا كان لديك أي مشاكل مع هذه الوكالات وكنت بحاجة لمعلومات أ مساعدة
- إذا تم تحويلك لخدمات إعادة التأهيل
- إذا كنت تفكر في أن العملية تستغرق وقتا طويلا
- إذا كنت تعاني من أي مشاكل مع مستشارك القانوني
- إذا لم تحصل على الخدمات التي تحتاج إليها
- إذا تم إغلاق قضيتك دون موافقتك
- إذا كنت طالبا ذو إعاقة ولا تحصل على خدمات الانتقال ما قبل الحصول على الوظيفة والتي تساعدك على أن تصبح مستعدا للانتقال بنجاح لمرحلة التعليم العالي و التدريب المهني أو موقع العمل.



كافة المعلومات التي تمنحها لبرنامج مساعدة العملاء هي معلومات خاصة. لا تكشف عن معلوماتك إلا إذا أخبرتنا كتابيا بموافقتك على ذلك. لن نقوم بالاتصال بالوكالات من دون موافقتك.